

Diálogo Estructurado del Alto Comisionado sobre la Asociación entre las ONG, el FICR y el ACNUR

Una iniciativa para mejorar la asociación entre el ACNUR y las ONG en el 2012 y en los siguientes años

Recomendaciones de la Asociación

Antecedentes

A finales de 2011, el Alto Comisionado solicitó una revisión de la calidad de la asociación entre el ACNUR y las ONG, que llegó a ser conocido como Diálogo Estructurado del Alto Comisionado. El proceso de diálogo ha sido guiado por un Grupo Directivo compuesto por representantes y miembros del Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias (ICVA, por sus siglas en inglés), *InterAction* y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), con el objetivo general de lograr el respeto mutuo y la confianza evidenciada a través de la comunicación abierta, la transparencia en la toma de decisiones y responsabilidades claras entre el ACNUR y los socios respectivos.

El 6 de julio se celebró un Taller de Reflexión después de las Consultas Anuales con las ONG, con la participación de 45 ONG internacionales y nacionales, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) y altos funcionarios del ACNUR. El taller proporcionó una plataforma para identificar modalidades de asociación que podrían fortalecerse y mejorarse. Informados a través de documentos de antecedentes, se discutieron y se informaron contextos específicos en la medida de lo posible de acuerdo con las realidades sobre el terreno; *Asociaciones en situaciones de refugiados en zonas urbanas*, *Fortaleciendo la capacidad a través de asociaciones ACNUR - ONG para ayudar a refugiados y otras personas de interés* y *Abogar juntos por la protección de las personas de interés*. También se dedicó una sesión para abordar el tema general de la asociación.

Como seguimiento, pequeños grupos de trabajo compuestos por organizaciones no gubernamentales, la FICR y el ACNUR desarrollaron más los documentos temáticos y los presentaron conjuntamente en una reunión el 11 de diciembre de 2012, siendo este el evento culminante del Diálogo Estructurado del Alto Comisionado. El Alto Comisionado, directores regionales del ACNUR y directores de Protección Internacional, de Respuesta a Emergencia, de Apoyo a la Gestión de Programas, y de Relaciones Exteriores, la FICR y 18 ONG participaron en el Diálogo. El presente documento esboza las prioridades claves acordadas para el fortalecimiento de la asociación. Los participantes también acordaron los pasos a seguir para llevar a cabo las distintas recomendaciones en 2013 y permitir un seguimiento adecuado en las Consultas Anuales del ACNUR con las ONG, en junio de 2013.

Resumen

A medida que las demandas de la comunidad de ayuda humanitaria continúan aumentando, tanto en términos de escala y complejidad de las crisis, también estamos enfrentando crecientes expectativas de las poblaciones afectadas con las que trabajamos para apoyarlas, de la comunidad de donantes y otros socios. Es esencial que el ACNUR, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) y la comunidad de ONG comprendan mejor los roles y mandatos específicos de cada uno. Es muy importante que nos esforcemos por trabajar conjuntamente de forma más eficaz y eficiente para ayudar, proteger y contribuir mejor, y a encontrar soluciones duraderas para las decenas de millones de personas desplazadas y apátridas en todo el mundo. A través de la comprensión mutua de los mandatos, objetivos y funciones específicas, y las implicaciones que éstas tienen para las relaciones con los gobiernos de acogida, las poblaciones y comunidades afectadas, podemos garantizar la acción

complementaria de sus respectivas competencias, experiencia y roles particulares. A través de asociaciones mejoradas, podemos ampliar y reforzar la profundidad y amplitud de nuestras respuestas y aprendizajes conjuntos, lo que resulta en un impacto positivo de nuestra labor colectiva.

Los Principios de Asociación proporcionan los elementos básicos dentro de nuestra relación. Reconocemos que las asociaciones son numerosas y diversas, reflejando diferentes habilidades, conocimientos y respuesta humanitaria en diferentes contextos. Nos esforzamos por el respeto mutuo y la confianza, evidenciadas a través de la comunicación abierta, la transparencia en la toma de decisiones y la clara rendición de cuentas.

Recomendaciones para el Fortalecimiento de la Asociación

1. Reconociendo que una respuesta efectiva se beneficiaría de la participación de la pericia, la experiencia y las capacidades de todos los asociados claves, el ACNUR, las ONG y la FICR se reunirán en los primeros días de la crisis para la **evaluación y el análisis conjunto, la priorización y la planificación estratégica** y en los momentos críticos sucesivos. Esto debería garantizar las prioridades y objetivos comunes y captar la forma en cómo se pueden complementar los esfuerzos de cada uno.

2. Reconociendo que el trabajo conjunto en la respuesta humanitaria requiere confianza y transparencia, el ACNUR, la FICR y las ONG que trabajan juntas durante una operación acuerdan celebrar consultas entre sí con el fin de asegurar el **intercambio de información** estratégico. Las expectativas mutuas se aclararán y acordarán de manera transparente desde el principio de la colaboración.

3. Reconociendo la complementariedad de roles, experiencia y relación con otras partes interesadas en la respuesta a los refugiados y personas apátridas, el ACNUR, la FICR y las ONG aumentarán su colaboración en el **desarrollo de posiciones y estrategias de promoción** sobre el terreno en cuestiones de interés mutuo. Una nota de orientación simple será desarrollada en conjunto para maximizar el impacto de la promoción a través de la asociación en distintos niveles (terreno, regional, global). Un diálogo anual sobre la promoción a nivel mundial será la base de los esfuerzos para identificar las buenas prácticas, a partir del 2013, cuando las Consultas Anuales del ACNUR con las ONG se centrarán en el tema de la promoción de la protección de los refugiados y personas apátridas, e incluirá medio día adicional para examinar enfoques, estrategias y herramientas conjuntas.

4. **Poner a los desplazados internos de nuevo en la agenda** de la comunidad internacional es una prioridad importante para la promoción conjunta en los próximos meses. Uno de los objetivos es aumentar el interés de la comunidad humanitaria en apoyar operaciones gravemente subfinanciadas. Otra cuestión importante es el acceso a los desplazados internos, así como la necesidad de reforzar la conciencia en los riesgos e impacto para los desplazados internos derivados de la falta de acceso.

5. Una importante plataforma sobre la cual lanzar o desarrollar iniciativas de promoción dirigidas al aumento de la responsabilidad del Estado en todas las regiones, es el conjunto de **compromisos gubernamentales** realizados en la conmemoración de diciembre del 2011 de la Convención sobre los Refugiados de 1951 y el Convención sobre la Apatridia de 1961.

6. ACNUR, FICR y las ONG asociadas reconocen la necesidad de un enfoque integral, estratégico y sistemático para **fortalecer la capacidad** de respuesta colectiva, involucrando las funciones que se refuerzan mutuamente y las capacidades del ACNUR, las ONG internacionales y nacionales. El desempeño del ACNUR, la FICR y la comunidad de ONG en la implementación conjunta y en la

gestión de riesgos en entornos operativos complejos e inseguros es un tema crítico para nuestra asociación en el contexto de la respuesta humanitaria actual. Es un desafío que debemos asumir juntos, reforzándonos mutuamente las capacidades respectivas para un efecto óptimo.

Aprendiendo de las iniciativas existentes, el ACNUR tratará de reforzar su estrategia institucional para el desarrollo de capacidades de las ONG nacionales, sobre la base de una asociación trilateral - ACNUR, ONG internacionales y ONG nacionales, y construir sobre sus respectivas capacidades y funciones. Reconociendo que las estrategias de fortalecimiento de las capacidades suelen determinarse mejor sobre el terreno, el ACNUR y la comunidad de ONG desarrollarán planes que garanticen el fortalecimiento de capacidades específicas que construyan acuerdos de asociación cuando sea necesario.

7. Reconociendo que la protección de los refugiados, apátridas y otras personas desplazadas en **entornos urbanos** plantea nuevos desafíos, pero aún así ofrece nuevas oportunidades de asociación, el ACNUR, la FICR y las ONG seguirán reforzando su compromiso y colaboración. Esto se logrará llevando a cabo la implementación de la Política sobre refugiados en zonas urbanas del ACNUR, explorando enfoques innovadores, identificando nuevas ideas de asociación, enfoques exitosos y buenas prácticas y promoviendo su aplicación sistemática. Una dimensión clave de la mejora de la protección y asistencia a los desplazados y apátridas en los entornos urbanos será la expansión de las asociaciones con las instituciones locales, los proveedores de servicios y las comunidades.

8. Tomando en cuenta que las preocupaciones de los refugiados, los apátridas y otras personas de interés varían en los diferentes contextos y que el objetivo y los resultados de las consultas y el diálogo entre los socios también varían, el ACNUR, la FICR y las ONG **revisarán los actuales foros para el diálogo colectivo**, y proveerán recomendaciones para fortalecerlos o cambiarlos. Esto podría incluir mecanismos de consulta a nivel local, regional y mundial, incluyendo las Consultas Anuales del ACNUR con las ONG. El objetivo es mejorar la participación estratégica en la consecución de prioridades comunes y asegurar oportunidades para el diálogo franco y transparente sobre la mejora de las asociaciones.

9. ACNUR, los socios FICR y las ONG se comprometen a un **proceso y mecanismo transparente y acordado para el manejo de las cuestiones de interés** que deban ser planteadas por encima y más allá del nivel local, para garantizar una resolución más rápida de problemas, más transparencia y un impacto positivo en las operaciones sobre el terreno.

10. Reconociendo que la búsqueda de la asociación positiva es crucial para maximizar el impacto y no un fin en sí mismo, el ACNUR, la FICR y las ONG buscan revisar la calidad de su asociación a nivel nacional y desarrollar **un informe de progreso anual sencillo** esbozando las medidas adoptadas y las mejoras realizadas hacia el fortalecimiento de las asociaciones.